ALGEMENE VOORWAARDEN

2026

Versie 21 juli 2026

Voor offertes, leveringen, installaties en service

Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst met Zon123. De offerte en schriftelijk bevestigde projectafspraken gaan voor wanneer zij specifiek van deze voorwaarden afwijken. Dwingend Nederlands recht blijft altijd van toepassing.

Zeker. Onafhankelijk. Nuchter.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1. Zon123: de in de offerte genoemde contracterende onderneming die handelt onder de naam Zon123.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Zon123 een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, installaties en servicewerkzaamheden van Zon123, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Afwijkingen zijn alleen bindend wanneer Zon123 deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Zon123 deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
6. Dwingend recht gaat altijd voor. Een bepaling die tegenover een consument niet geldig is, wordt toegepast voor zover de wet dat wel toestaat.

2. Offertes en totstandkoming

1. Een offerte is vrijblijvend gedurende de daarin genoemde geldigheidsduur. Ontbreekt een geldigheidsduur, dan kan Zon123 de offerte intrekken zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding door de opdrachtgever, of zodra Zon123 op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering start.
3. De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie over de locatie, bestaande installaties, aansluitcapaciteit, eigendomssituatie, vergunningen en overige relevante omstandigheden.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen en rekenfouten binden Zon123 niet. Zon123 meldt een geconstateerde fout zo spoedig mogelijk en doet, waar passend, een gecorrigeerd voorstel.
5. Wijzigingen na aanvaarding gelden alleen wanneer partijen deze schriftelijk of elektronisch bevestigen.

3. Algemene Voorwaarden en informatie

1. Zon123 stelt deze Algemene Voorwaarden 2026 vóór of bij het sluiten van de overeenkomst als afzonderlijke PDF beschikbaar, zodat de opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen.
2. De opdrachtgever controleert vóór aanvaarding of de offerte, productdatasheets en overige bijlagen compleet zijn en meldt ontbrekende stukken direct.
3. Wanneer aanvullende consumenten-informatie wettelijk verplicht is, zoals informatie over bedenktijd, ontvangt de consument die vóór het sluiten van de overeenkomst.

4. Prijzen, btw en prijswijzigingen

1. De offerte vermeldt per onderdeel of bedragen exclusief of inclusief btw zijn en welk btw-tarief van toepassing is. De zichtbare regels, btw-bedragen en totalen zijn leidend.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de gegevens, aannames en omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte bekend zijn.
3. Een wettelijk verplichte wijziging van btw, heffingen of overheidsmaatregelen mag worden verwerkt voor zover de wet dat toestaat.
4. Gewijzigde wensen, onjuiste of onvolledige informatie, verborgen gebreken en onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot meerwerk. Zon123 bespreekt de gevolgen en prijs zoveel mogelijk vooraf.

5. Betaling

1. Betaling vindt plaats volgens de betalingsconditie of het betalingsschema in de offerte of opdrachtbevestiging. Ontbreekt dit, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Voor consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat een kosteloze schriftelijke betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen is verstreken. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten volgens de wet verschuldigd zijn.
3. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betaaltermijn in verzuim en is de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.
4. Zon123 mag, na een redelijke waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan, levering of werkzaamheden opschorten zolang opeisbare bedragen niet zijn betaald.

5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Dit laat dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

6. Bedenktijd en annulering door consumenten

1. Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, dan geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor zover de wet die toekent. Het begin van de termijn hangt af van de aard van de overeenkomst en de levering.
2. De consument kan herroepen met iedere ondubbelzinnige verklaring aan Zon123, bijvoorbeeld per e-mail aan info@zon123.nl of per post aan het in de offerte genoemde adres. Het modelformulier in de bijlage mag worden gebruikt, maar is niet verplicht.
3. Vraagt de consument uitdrukkelijk om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen, dan kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde werk. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst kan alleen vervallen na de wettelijk vereiste uitdrukkelijke instemming en verklaring.
4. Voor maatwerk, spoedreparaties en andere wettelijke uitzonderingen geldt alleen geen bedenktijd wanneer daadwerkelijk aan de wettelijke voorwaarden voor die uitzondering is voldaan.
5. Buiten een wettelijk herroepingsrecht kan annulering leiden tot vergoeding van aantoonbaar gemaakte kosten, bestelde materialen, uitgevoerd werk en redelijke annuleringskosten. Zon123 licht deze kosten desgevraagd toe.

7. Planning en uitvoering

1. Genoemde levertermijnen, installatiedata en oplevermomenten zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal overeengekomen.
2. Zon123 voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit, met inachtneming van toepasselijke normen en veiligheidsvoorschriften.
3. De opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, veilige werkruimte, bereikbaarheid, parkeergelegenheid waar redelijk nodig, elektriciteit, internetgegevens en overige afgesproken medewerking.
4. Bij een onveilige situatie mag Zon123 het werk onderbreken totdat veilig kan worden gewerkt. Noodzakelijke vervolgmaatregelen en eventuele meerkosten worden besproken.
5. Zon123 mag gekwalificeerde medewerkers, onderaannemers en servicepartners inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de door haar opgedragen werkzaamheden.

8. Locatie, vergunningen en randvoorwaarden

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is opdracht te geven en dat de locatie geschikt is, tenzij Zon123 uitdrukkelijk nader onderzoek heeft aangeboden of uitgevoerd.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, regelt de opdrachtgever noodzakelijke toestemmingen, vergunningen, VvE-besluiten en goedkeuringen van netbeheerder of andere derden.
3. Zon123 is niet verantwoordelijk voor vertraging of meerkosten door vooraf redelijkerwijs niet kenbare omstandigheden, zoals asbest, verborgen leidingen, onvoldoende draagkracht, constructieve beperkingen, gebrekkige elektra of onjuiste gegevens.
4. Een visuele opname of reguliere schouw is geen destructief, constructief of asbestonderzoek, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

9. Levering, montage en technische wijzigingen

1. Zon123 levert en monteert de in de offerte genoemde producten en werkzaamheden. Niet genoemde werkzaamheden of voorzieningen zijn niet inbegrepen.
2. Een technisch noodzakelijke wijziging wordt vooraf besproken wanneer zij gevolgen heeft voor prijs, functionaliteit, uiterlijk of planning. Een gelijkwaardig alternatief wordt alleen toegepast wanneer dit redelijk is en de opdrachtgever niet wezenlijk benadeelt.
3. Kabelroutes, plaatsing en afwerking worden uitgevoerd volgens de offerte en de praktische mogelijkheden op locatie. Kleine zichtbare montage-elementen die technisch noodzakelijk zijn, vormen geen gebrek wanneer zij deugdelijk zijn aangebracht.
4. Internet-, wifi-, app- en portaltoegang worden alleen geleverd of ingericht voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.

10. Meerwerk en minderwerk

1. Werkzaamheden of leveringen buiten de offerte zijn meerwerk wanneer de opdrachtgever daarom vraagt of wanneer zij noodzakelijk blijken voor een veilige en deugdelijke uitvoering.
2. Zon123 meldt meerwerk en de prijs zoveel mogelijk vooraf. Bij direct veiligheidsrisico mag Zon123 noodzakelijke tijdelijke maatregelen treffen en licht zij dit zo spoedig mogelijk toe.
3. Minderwerk geeft alleen recht op verrekening voor zover Zon123 dit schriftelijk bevestigt, rekening houdend met reeds gemaakte kosten en niet-annuleerbare bestellingen.

11. Oplevering en risico

1. De installatie is opgeleverd wanneer Zon123 meldt dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en het systeem redelijkerwijs kan worden gebruikt, of wanneer de opdrachtgever het feitelijk in gebruik neemt.
2. Kleine gebreken die veilig gebruik niet wezenlijk verhinderen, staan oplevering niet in de weg. Zon123 herstelt gegronde opleverpunten binnen een redelijke termijn.

3. De opdrachtgever controleert het werk bij oplevering voor zover redelijk mogelijk en meldt zichtbare gebreken binnen bekwame tijd.
4. Het risico van geleverde zaken gaat over bij oplevering of eerdere ingebruikname, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

12. Garantie en wettelijke conformiteit

1. Zon123 geeft 24 maanden installatiegarantie op de door haar uitgevoerde installatie- en montagewerkzaamheden, gerekend vanaf oplevering.
2. De installatiegarantie betreft herstel van gebreken die aantoonbaar voortkomen uit ondeugdelijke montage of uitvoering door Zon123.
3. Voor geleverde producten gelden de fabrieks-, product-, prestatie- en vermogensgaranties volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.
4. Fabrieksgarantie is aanvullend. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt volledig van toepassing; deze rechten kunnen niet door een fabrieksgarantie worden beperkt.
5. Garantie geldt niet voor zover een gebrek is veroorzaakt door normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden, overbelasting, externe storingen, bliksem, brand, water, ongedierte, netproblemen, internetproblemen of een andere oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van Zon123.
6. De opdrachtgever geeft Zon123 een redelijke gelegenheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien gegrond, te herstellen.

13. Bestaande zonnepanelen en installaties van derden

1. Wanneer Zon123 een nieuwe omvormer, thuisbatterij, EMS, back-upvoorziening of aanverwant product levert of aansluit op bestaande zonnepanelen of een bestaande zonnepaneelinstallatie die door een derde partij is geleverd of geïnstalleerd, beperkt de garantie van Zon123 zich tot de door Zon123 geleverde producten en de door Zon123 uitgevoerde aansluit- en installatiewerkzaamheden.
2. Zon123 neemt geen bestaande garantie, productverantwoordelijkheid, prestatiegarantie, vermogensgarantie of onderhoudsverplichting over voor de bestaande zonnepanelen, montageconstructie, DC-bekabeling, connectoren, optimizers, monitoring of andere bestaande onderdelen van die derde partij.
3. Het hergebruiken, aansluiten, configureren, doormeten of visueel beoordelen van bestaande onderdelen betekent niet dat Zon123 de kwaliteit, veiligheid, resterende levensduur, opbrengst of oorspronkelijke installatie daarvan garandeert.
4. Gebreken, storingen, opbrengstverlies of schade die voortkomen uit de bestaande installatie of een onverenigbaarheid die vooraf redelijkerwijs niet herkenbaar was, vallen niet onder de garantie van Zon123. Onderzoek of herstel kan als betaalde service worden uitgevoerd.
5. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor aanspraken op de oorspronkelijke leverancier, installateur of fabrikant. Koppeling aan nieuwe apparatuur kan invloed hebben op bestaande garanties; Zon123 garandeert niet dat een derde die garantie handhaaft.
6. Deze bepaling beperkt niet de verantwoordelijkheid van Zon123 voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan Zon123 toerekenbare fout in haar eigen levering, aansluiting of werkzaamheden.

14. Klachten en service

1. De opdrachtgever meldt een gebrek of klacht zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt, met een duidelijke omschrijving, relevante foto's, foutcodes en contactgegevens.
2. Zon123 krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en een gegrond gebrek te herstellen.
3. Service aan producten, installaties of werkzaamheden die niet door Zon123 zijn geleverd of uitgevoerd, kan als betaalde service worden behandeld. Zon123 beoordeelt per geval of zij die service kan en wil uitvoeren.
4. Wanneer een fabrikant voor garantie een registratie, serienummer, internetverbinding, firmware-update of retourprocedure verlangt, werkt de opdrachtgever daar redelijkerwijs aan mee.

15. Opbrengst, besparing, EMS en monitoring

1. Berekeningen van opbrengst, besparing, zelfconsumptie, terugverdientijd, laadscenario's, onbalanshandel, peakshaving of noodstroomduur zijn indicaties op basis van aannames en beschikbare gegevens.
2. Werkelijke resultaten hangen onder meer af van verbruik, weer, schaduw, energieprijzen, tariefstructuren, netbeheer, software, instellingen, degradatie en gedrag van de gebruiker. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke afspraak garandeert Zon123 geen specifiek financieel of energetisch resultaat.
3. Diensten van energieleveranciers, aggregators, apps, portals, cloudplatforms en netbeheerders kunnen wijzigen, uitvallen of worden beëindigd. Zon123 is daarvoor niet verantwoordelijk voor zover zij de oorzaak niet zelf heeft veroorzaakt.
4. De opdrachtgever zorgt voor een werkende internetverbinding, geschikte routerinstellingen, noodzakelijke accounts en tijdige acceptatie van voorwaarden van derden, voor zover die nodig zijn voor monitoring of energiediensten.

16. Aansprakelijkheid

1. Zon123 is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar eigen werkzaamheden of levering.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van EUR 10.000.

3. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is Zon123 niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, dataverlies of bedrijfsstagnatie.
4. Tegenover consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels en geldt een beperking alleen voor zover die wettelijk is toegestaan.
5. Geen beperking geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Zon123 of wanneer de wet uitsluiting niet toestaat.
6. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en meldt een schadegeval zo snel mogelijk.

17. Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van Zon123, zoals extreme weersomstandigheden, netcongestie, storingen bij netbeheerders of leveranciers, transportproblemen, brand, ziekte, tekort aan materialen, overheidsmaatregelen, oorlog, cyberincidenten en stakingen.
2. Tijdens overmacht mag Zon123 haar verplichtingen opschorten en worden termijnen redelijk verlengd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde producten, uitgevoerd werk en aantoonbaar gemaakte kosten blijven verschuldigd voor zover de wet dat toestaat.

18. Opschorting en beëindiging

1. Zon123 mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen wanneer de opdrachtgever, na een redelijke ingebrekestelling waar die vereist is, wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen.
2. Zon123 mag het werk direct stilleggen wanneer voortzetting een ernstig veiligheidsrisico oplevert of in strijd zou zijn met wet- en regelgeving.
3. Bij beëindiging worden reeds geleverde producten, uitgevoerd werk, aantoonbaar gemaakte kosten en redelijkerwijs niet-annuleerbare bestellingen afgerekend, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers kan Zon123 daarnaast beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of wanneer redelijkerwijs vaststaat dat nakoming uitblijft.

19. Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover juridisch mogelijk blijven geleverde zaken eigendom van Zon123 totdat alle opeisbare bedragen uit de betreffende overeenkomst volledig zijn betaald.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, behandelt de opdrachtgever de zaken zorgvuldig en mag hij deze niet verpanden of vervreemden buiten normaal gebruik.
3. Deze bepaling geeft Zon123 geen recht om zonder toestemming of wettelijke grondslag een woning of gebouw te betreden of zaken te verwijderen.

20. Privacy en derden

1. Zon123 verwerkt persoonsgegevens voor offertes, planning, uitvoering, facturatie, garantie en service in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. Voor de uitvoering mag Zon123 gegevens delen met leveranciers, installateurs, softwareleveranciers, netbeheerders en servicepartners voor zover dat noodzakelijk is.
3. Foto's of gegevens voor openbare marketing worden alleen gebruikt met toestemming of op een andere geldige wettelijke grondslag.

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een klacht of geschil eerst in goed overleg op te lossen.
3. Een consument kan het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Voor geschillen met zakelijke opdrachtgevers is, voor zover wettelijk toegestaan, de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen bevoegd.

22. Slotbepalingen

1. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, voor zover wettelijk toegestaan.
2. De versie die bij de offerte is verstrekt, geldt voor die overeenkomst. Een latere versie geldt alleen wanneer partijen dit rechtsgeldig overeenkomen of wanneer de wet dit vereist.
3. Deze voorwaarden heten Algemene Voorwaarden 2026 en zijn vastgesteld op 21 juli 2026.

BIJLAGE

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen wanneer u als consument de overeenkomst wilt herroepen en het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken.

Aan	Zon123 Zeewinde 1 B 9738 AM Groningen info@zon123.nl
Mededeling	Hierbij deel ik/wij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende producten en/of diensten herroep(en):
Producten / diensten	
Datum overeenkomst	
Datum ontvangst	
Naam consument(en)	
Adres consument(en)	
Datum en handtekening	Handtekening is alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

Zon123 | Zeewinde 1 B, 9738 AM Groningen | 050-2000123 | info@zon123.nl | www.zon123.nl